

Pieniężno, dnia 27.09.2019 r.

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt. „Cyfrowe usługi publiczne w Gminie Pieniężno”, nr sprawy IN.271.1.2.2019

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu od Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami:

#### **Pytanie 1**

Prosimy o informację odnośnie rozdziału „5.5 Integracja platformy e-urząd z systemem dziedzicznym oraz EZD” zawartego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, mianowicie czy Zamawiający planuje sprawdzenie spełnienia wymagań zawartych w tym rozdziale, na etapie badania złożonych w postępowaniu ofert jak i na etapie odbioru przedmiotu zamówienia? Jeżeli tak, to w jaki sposób?

#### Odpowiedź

Tak. Zamawiający planuje sprawdzenie spełnienia wymagań. Zamawiający przygotuje odpowiednie scenariusze testowe, które z odpowiednim wyprzedzeniem przekaże Wykonawcy.

#### **Pytanie 2**

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia, rozdział „5.6. Opracowanie i wdrożenie e-usług na platformie e-urząd -3PD i 4PD” zawarł opisy dla wszystkich usług, jednak nie zawarł ich dla usług dot. podatku od środków transportu. Prosimy o uzupełnienie.

#### Odpowiedź

<b>Nazwa usługi</b>	<b>Opis usługi</b>
Deklaracja na podatek od środków transportowych	Usługa pozwala na złożenie drogą elektroniczną deklaracji na podatek od środków transportowych (DT-1) wraz z załącznikami (DT-1/A)  (Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 13 grudnia 2018 r. w sprawie wzoru deklaracji na podatek od środków transportowych (Dz. U. z 2018 poz. 2436)

### Pytanie 3

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia, rozdział „5.5. Integracja platformy e-urząd z systemem dziedzinowym oraz EZD” zawarł wymaganie „Przygotowanie systemu dziedzinowego w zakresie umożliwienia automatycznej obsługi dokumentów elektronicznych przychodzących i wychodzących w zakresie innych systemów merytorycznych funkcjonujących w urzędzie.

- SD musi wymieniać dokumenty elektroniczne przychodzące z e-urząd i skierowane na e-urząd
- SD musi mieć możliwość podglądu wszystkich dokumentów danego kontrahenta oraz wczytywania/podłączania zeskanowanych dokumentów”.

Wykonawca wyjaśnia, że wymaganie to jest sprzeczne z praktyką działania integracji systemów dziedzinowych z systemami do zarządzania dokumentacją. Przykład: „SD musi wymieniać dokumenty elektroniczne przychodzące z e-urząd i skierowane na e-urząd”. Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o te dokumenty, których złożenie (wnioski, deklaracje) zostało zainicjowane po stronie portalu podatkowego (karta usług), następnie mieszkaniec składa odpowiedni dokument poprzez ePUAP, który z kolei zostaje zarejestrowany jako przychodzący w Systemie Obiegu Dokumentów i ostatecznie przekazany do Systemu Dziedzinowego w celu obsługi merytorycznej. Kolejny przykład: „SD musi mieć możliwość podglądu wszystkich dokumentów danego kontrahenta oraz czytania/podłączania zeskanowanych dokumentów”. Systemy Dziedzinowe nie służą do przechowywania wszystkich dokumentów danego kontrahenta, do tego służy system elektronicznego zarządzania dokumentacją, który jest przedmiotem zamówienia. To wymaganie jest powielaniem funkcji zarządzania dokumentacją w systemie dziedzinowym i jest niemożliwe do spełnienia, gdyż systemy dziedzinowe nie generują ani nie przechowują całej dokumentacji w odniesieniu do danego mieszkańca. Prosimy o usunięcie tego wymagania ze względu na fakt, że powinno się ono odnosić do systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją.

### Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że chodzi o dokumenty, których złożenie zostało zainicjowane po stronie portalu podatkowego. W zakresie możliwości podglądu/wczytania dokumentów, Zamawiający zgadza się z Wykonawcą, że czynność ta nie oznacza przechowywania dokumentów w systemie dziedzinowym. Zamawiający wymaga stworzenia możliwości podglądu dokumentu bezpośrednio z poziomu systemu dziedzinowego.

### Pytanie 4

Zamawiający w rozdziale „5.2. Wymagania funkcjonalne platformy e-urząd” zawarł wymaganie 17. „Użytkownik musi mieć możliwość 3 sposoby logowania się do portalu e-urząd: poprzez profil zaufany, certyfikat kwalifikowany oraz poprzez login i hasło założone w urzędzie przez uprawnioną osobę. Podczas rejestracji takiej osoby w urzędzie, pracownik ma mieć możliwość wygenerowania formularza rejestracyjnego z możliwością potwierdzenia wyrażenia zgody na komunikację elektroniczną przez użytkownika” Wykonawca zwraca uwagę na sprzeczność tego wymagania z innym „10. System powinien realizować wszystkie czynności przez przeglądarkę internetową.” oraz pragnie zauważyć, że w przypadku korzystania z podpisu kwalifikowanego konieczna jest instalacja dodatkowego oprogramowania. Dodatkowo, zdaniem wykonawcy rolę certyfikatów kwalifikowanych w zakresie logowania do systemu przejmuje (od 2019 roku) usługa Węzła Krajowego, będąca najpewniejszą i wkrótce obowiązkową do użycia (dla wszystkich systemów korzystających aktualnie z usługi logowania Profilem Zaufanym). Wykonawca wnosi o zmianę brzmienia wymagania na „17. Użytkownik musi mieć możliwość 3 sposoby logowania się do portalu e-urząd: poprzez Profil Zaufany, Węzeł Krajowy i poprzez tradycyjną formę (login i hasło założone w urzędzie przez uprawnioną osobę). Podczas rejestracji takiej



osoby w urzędzie, pracownik ma mieć możliwość wygenerowania formularza rejestracyjnego z możliwością potwierdzenia wyrażenia zgody na komunikację elektroniczną przez użytkownika."

#### Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

#### **Pytanie 5**

Zamawiający w rozdziale „5.2. Wymagania funkcjonalne platformy e-urząd” zawarł wymaganie 26. „System ma mieć możliwość wystawienia EPO”. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zamawiający ma na myśli funkcję wystawiania EPO udostępnianą przez ePUAP jako integralną część tej platformy.

#### Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że chodzi o EPO udostępniane przez ePUAP

#### **Pytanie 6**

Zamawiający w rozdziale „5.2. Wymagania funkcjonalne platformy e-urząd” zawarł wymaganie 36. Punkt d. „Możliwość wysyłania wiadomości za pośrednictwem sms poprzez portal lub może być wysyłka realizowana za pomocą dodatkowej aplikacji powiązanej z SD Zamawiającego lub bezpośrednio z SD (...)system powinien udostępniać dziedzinowemu systemowi informacje o statusie wysłanej wiadomości”. Wykonawca pragnie poinformować o fakcie, iż informacja odnośnie statusu wysłanej wiadomości nie może zostać faktycznie wykorzystana przez SD, który nie jest systemem do wysyłki i tym bardziej do odbierania powiadomień. Wykonawca zwraca się o usunięcie podpunktu z wymagania.

#### Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

#### **Pytanie 7**

Zamawiający w rozdziale „5.2. Wymagania funkcjonalne platformy e-urząd” zawarł wymagania od 47 do 59. Zdaniem potencjalnego wykonawcy dotyczą one bezpośrednio systemu EZD i mogły się znaleźć w tym rozdziale w wyniku omyłki. Wykonawca wnosi o przeniesienie wymagań do odpowiedniego rozdziału dotyczącego EZD lub ich usunięcie.

#### Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje zapisy OPZ poprzez usunięcie wskazanego wymagania.

#### **Pytanie 8**

Zamawiający w rozdziale „5.3. Wymagania нефunkcjonalne platformy e-urząd” zawarł wymaganie 7. „Formularze przesyłane będą za pomocą interfejsu dostępnego na stronie, której adres podany będzie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej UG Pieniężno, poprzez zastosowanie protokołu wywoływania zdalnego dostępu do obiektów (SOAP), opisanego językiem opisu usług sieciowych (WSDL), dostępnego przez protokół komunikacyjny sieci WWW (HTTP), szyfrowanego przy użyciu protokołu szyfrującego dla sieci WWW (SSL). Do podpisywania dokumentu wykorzystany zostanie profil zaufany oraz podpis elektroniczny a także profil indywidualny nadany przez Urząd.” Wykonawca

prosi doprecyzowanie treści wymagania, gdyż jest ono niezrozumiałe lub o potwierdzenie, że zamawiający ma na myśli funkcję wystawiania EPO udostępnianą przez ePUAP, jako integralną część tej platformy. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o usunięcie wymagania dla celów utrzymania przejrzystości wykazu wymagań.

#### Odpowiedź

Wskazane wymagania odnoszą się do sposobu działania formularzy usług w ePUAP. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

#### **Pytanie 9**

Dot. rozdziału „5.3. Wymagania niefunkcjonalne platformy e-urząd” zawartego w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Co zamawiający rozumie pod pojęciem „ilości pobrań/wypełnień poszczególnych e-usług oraz pobrań danych dotyczących informacji sektora publicznego”? O jakich kategoriach danych jest mowa w wymaganiu? Czy pod pojęciem wypełnień Zamawiający ma na myśli wypełnienie formularza na ePUAP? Jeżeli tak, to takie statystyki znajdują się na platformie ePUAP i nie dotyczą portalu e-urząd. Podobnie w przypadku pobrań e-usług - czy chodzi być może o logowanie do portalu? Prosimy o sprecyzowanie, gdyż obecne brzmienie wymagania nie umożliwia ustalenia, co ma być w jego ramach wykonane.

#### Odpowiedź

Zamawiający przewiduje do realizacji części zakładanych funkcjonalności, konieczność stworzenia indywidualnych kont klienta. Poprzez ilość pobrań/wywołań Zamawiający rozumie możliwość zliczania ilości logowań klientów na swoje konto.

#### **Pytanie 10**

Czy zamawiający dopuści spełnienie wymagania nr 31 „System powinien umożliwiać monitoring dostępności portalu e-urząd, e-usług oraz e-podatki i za pomocą emaila na konto administratora lub operatora portalu mieć możliwość wysyłania powiadomień o braku dostępności e-urząd, e-usług lub portalu e-podatki. Dane o braku dostępności będzie zapisywał w zdarzeniach i ww. informacje będą dostępne z poziomu administratora na stronie portalu e-urząd.” w rozdziale „5.3. Wymagania niefunkcjonalne platformy e-urząd” przez zastosowanie profesjonalnego oprogramowania do monitorowania i informowania o zdarzeniach? Potencjalny wykonawca pragnie zauważyć, że taki system (jeśli wdrożony razem) jest częścią portalu i posiada swój administracyjny obszar zarządzania.

#### Odpowiedź

Zamawiający dopuści każde rozwiązanie, które będzie informowało administratora o braku dostępności platformy e-urząd.

#### **Pytanie 11**

Zamawiający zawarł w rozdziale „5.7. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa systemu” wymaganie nr 6 dotyczące mechanizmu zabezpieczenia formularzy z użyciem CAPTCHA. Wykonawca wnosi o usunięcie wymagania, ze względu na groźbę udostępniania podmiotowi obcemu (wobec urzędu -tj. Google, czyli firmie Google będącej częścią Alphabet Inc.) informacji o mieszkańcach przeglądających

stronę administracji publicznej urzędu, lub określenie innego mniej ryzykownego mechanizmu, jako alternatywy dla już wymienionego.

Odpowiedź

Zamawiający zaakceptuje mechanizm, który bardziej chroni informację o mieszkańcach.

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

Wnioski o zmianę oraz pytania do umowy

**Wniosek o zmianę 1**

§ 7 ust. 10 Załącznika do SIWZ - Wzór umowy

Proponujemy następującą treść § 7 ust. 10:

„Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar z sum należnych Wykonawcy. Każdorazowe potrącenie kary umownej wymaga uzasadnienia”.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

**Wniosek o zmianę 2**

§ 3 ust. 5 Załącznika do SIWZ - Wzór umowy

Proponujemy następującą treść § 3 ust. 5

„W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 Wykonawca ma obowiązek uczestniczenia w posiedzeniach wymienionych w ust. 4, jednakże dopiero po uprzednim uzgodnieniu dogodnego dla obu Stron terminu takiego posiedzenia.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

**Wniosek o zmianę 3**

§ 7 ust. 2 Załącznika do SIWZ - Wzór umowy

Proponujemy następującą treść § 7 ust. 2:

„W przypadku, gdy kary umowne określone w umowie nie pokrywają poniesionych przez Zamawiającego szkód, Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższające zastrzeżone kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody”.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

#### **Wniosek o zmianę 4**

§ 7 ust. 9 Załącznika do SIWZ - Wzór umowy

Proponujemy następującą treść § 7 ust. 9:

„Stronom przysługuje ponadto prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wartość zastrzeżonych kar umownych”.

#### Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

#### **Wniosek o zmianę 5**

§ 11 ust. 3 Załącznika do SIWZ - Wzór umowy

W związku z tym, iż warunkiem powstania odpowiedzialności jest nie tylko wystąpienie szkody oraz związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy zaistnieniem szkody a działaniem dłużnika, ale również wina po stronie dłużnika, wnioskujemy o zmianę treści § 11 ust. 3 na następującą:

„Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią szkodę poniesioną przez Zamawiającego jedynie w przypadku zawinonego przez Wykonawcę naruszenia postanowień niniejszego paragrafu”.

#### Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

#### **Wniosek o zmianę 6**

§ 5 ust. 8 Załącznika do SIWZ - Wzór umowy

Wnioskujemy o zmianę treści § 5 ust. 8 na następującą:

„Należność będąca przedmiotem umowy, zapłacona będzie w terminie 30 dni licząc od dnia przekazania Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto wskazane na fakturze”.

Jakie jest uzasadnienie dla przyjęcia przez Zamawiającego 60 dniowego terminu płatności należności będącej przedmiotem umowy?

#### Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

#### **Pytanie 1U**

§7 ust. 7, ust. 9 Załącznika do SIWZ - Wzór umowy

Zgodnie z aktualnym brzmieniem §7 ust. 7, ust. 9 Załącznika do SIWZ - Wzór umowy, dokonanie przez Wykonawcę wszystkich należnych podwykonawcom płatności, poświadczone potwierdzonymi za zgodność kopiami faktur i dowodami przelewu oraz złożonymi oświadczeniami przez podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę, jest warunkiem koniecznym do uruchomienia wynagrodzenia dla Wykonawcy. Wykonawca nie widzi uzasadnienia dla pozostawienia w treści umowy zacytowanego



postanowienia. Stosunek prawny łączący Wykonawcę z Zamawiającym jest odrębnym stosunkiem prawnym od stosunku prawnego łączącego Wykonawcę z Podwykonawcą. Mając na uwadze powyższe nie ma żadnego uzasadnienia prawnego uzależnianie wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy od dokonania szeregu czynności dotyczących stosunku prawnego Wykonawcy z Podwykonawcą. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Podwykonawcy z tytułu powstałych należności tak mocą postanowień wzoru umowy jak i mocą przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Tym samym Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie aktualnego §7 ust. 7 i ust. 9 Załącznika do SIWZ - Wzór umowy.

#### Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

#### **Pytanie 2U**

„Wnosimy o uregulowanie we wzorze umowy postanowień dotyczących warunków licencjonowania dostarczonych systemów informatycznych, portali lub oprogramowania”.

#### Odpowiedź

Zamawiający uregulował warunki licencji w zapisach umownych i załącza nowy wzór umowy z § 12 licencji.

Odpowiedź na pytanie nr 7 i pytanie 2U stanowi modyfikację Opisu Przedmiotu Zamówienia.


Zamawiający wprowadza w opisie przedmiotu zamówienia następujące zmiany:

Rozdział 5, pkt. 5.2 od ppkt. 47 do 59 wykreśla się zapis wymagania.

Zamawiający wprowadza zmiany przez dodanie §12 we wzorze umowy.

Pozostałe odpowiedzi w treści SIWZ nie stanowią zmiany treści.

Na podstawie art. 38 ust. 6 p.z.p. przedłuża się termin składania ofert w celu umożliwienia wykonawcom uwzględnienia w przygotowanych ofertach otrzymanych uzupełnień dotyczących specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Nowym terminem składania ofert jest 02.10.2019 godz. 12:00, nowym terminem otwarcia ofert jest ten sam dzień co dzień składania ofert: 02.10.2019 godz. 12:30, natomiast miejsce składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie i jest nim Urząd Miejski w Pieniężnie, ul. Generalska 8, 14-520 Pieniężno pok. nr 14.

  
**BURMISTRZ**  
.....  
Kazimierz Kijno  
(podpis kierownika zamawiającego)

